## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

**PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS**

## SĄVOKOS

**Pirkėjas** –UAB „LTG Kompetencijų centras“

**Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

**Prekės** – ServiceNow arba lygiavertės licencijos.

**Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

## PIRKIMO OBJEKTAS

* 1. **ServiceNow arba lygiavertės licencijos** (toliau – **Pirkimo objektas**).
  2. Pirkimo objektas neskaidomas į dalis.
  3. **Pirkimo objekto pozicijos ir kiekiai****:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Pavadinimas** | **Kiekis (apimtis)** | **Matavimo vnt.** | **Licencijos nuomos/ palaikymo laikotarpis mėn.** | **Licencija nauja/ licencijos pratęsimas** |
| 1. | Additional Production Instance- Shared Environment (4TB) | 1 | Instance | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 2. | Additional Non-Production Instance- Shared Environment (4TB) | 2 | Instance | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 3. | IT Service Management Standard - Fulfiller User v3 | 200 | Per-User | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 4. | Integration Hub Starter - Transactions v4 | 1 | Capacity | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 5. | Strategic Portfolio Management Standard v2 - SPM User | 180 | Per-User | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 6. | Time Card User v2 - Time Card User | 20 | Per-User | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 7. | Business Stakeholder User | 1 | Per-User | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 8. | ITOM Visibility v2 | 740 | Capacity | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 9. | Software Asset Management Professional - Subscription Unit v2 | 1278 | Capacity | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 10. | Agile Team - Module | 1 | Display | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 11. | AI Search Starter - Documents | 1 | Capacity | 12 | Licencijos pratęsimas |
| 12. | Impact Guided | 1 | N/A | 12 | Licencijos pratęsimas |

Perkamas kiekis:

Nurodyti preliminarūs Prekių Pirkimo objekto kiekiai (perkama pagal poreikį).

## REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

* 1. **Bendrieji reikalavimai:**
     1. Jeigu Techninėje specifikacijoje yra nurodytas konkretus perkamos Prekėstipas, modelis, ženklas, taikomas standartas ar kita konkreti apibūdinanti informacija, Pirkėjui yra priimtina ir lygiavertė Prekė, atitinkanti Techninėje specifikacijoje nurodytos Prekės parametrus ar taikomus standartus. Tiekėjas įsipareigoja pateikti/pagrįsti/įrodyti lygiavertiškumą dokumente nurodytam objektui.

Siūlant lygiavertes Prekes, jų savybės negali būti prastesnės (t. y. tokios pat arba geresnės) negu pirkimo dokumentuose keliami reikalavimai ir siūlomą lygiavertę Prekę galima panaudoti pagal paskirtį be jokių apribojimų (įskaitant, bet neapsiribojant išvardintais):

• neatliekant papildomų sąveikaujančių elementų pakeitimų;

• panaudojimas neturės įtakos sąveikaujančių elementų greitesniam susidėvėjimui, gedimams ir (ar) garantijos praradimui;

• numatytas tarnavimo laikotarpis nėra trumpesnis;

• nėra prastesnio techninio pažangumo lygio.

* + 1. Prekės turi būti naujos, nenaudotos, be fizinių ar funkcinių defektų.
    2. Prekės (įskaitant jų gamintojus) turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai nurodyta Pirkimo dokumentuose.

3.2. **Techniniai reikalavimai:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Techniniai ir funkciniai reikalavimai** | **Dydis, sąlyga** |
| * + 1. **Additional Production Instance- Shared Environment (4TB)** | | |
| 3.2.1.1. | Produkcinė ServiceNow aplinka | Talpa ne mažesnė kaip 4TB |
| * + 1. **Additional Non-Production Instance- Shared Environment (4TB)** | | |
| 3.2.2.1. | Testavimo (TEST) ir vystymo (DEV) ServiceNow aplinkos | Talpa ne mažesnė kaip 4TB |
| * + 1. **IT Service Management Standard - Fulfiller User v3** | | |
| 3.2.3.1. | Incidentų valdymo modulis |  |
| 3.2.3.2. | Problemų valdymo modulis |  |
| 3.2.3.3. | Pakeitimų valdymo modulis |  |
| 3.2.3.4. | Užklausų valdymo modulis |  |
| 3.2.3.5. | Turto ir kaštų valdymo modulis |  |
| 3.2.3.6. | Paslaugų operacijų darbo erdvė |  |
| 3.2.3.7. | Žinių valdymo modulis |  |
| 3.2.3.8. | Konfigūracinių elementų duomenų bazė (CMDB) |  |
| 3.2.3.9. | Paslaugų lygio valdymo modulis (SLM) |  |
| 3.2.3.10. | „Walk-up experience“ modulis |  |
| 3.2.3.11. | Skaitmeninio portfelio valdymo modulis |  |
| 3.2.3.12. | Mobilioji naudotojo patirtis |  |
| * + 1. **Integration Hub Starter - Transactions v4** | | |
| 3.2.4.1. | Integracijų modulis |  |
| 3.2.4.2. | Bazinis “Starter Spokes” rinkinys |  |
| * + 1. **Strategic Portfolio Management Standard v2 - SPM User** | | |
| 3.2.5.1. | Poreikių valdymo modulis |  |
| 3.2.5.2. | Finansinio planavimo modulis |  |
| 3.2.5.3. | Inovacijų valdymo modulis |  |
| 3.2.5.4. | Portfelio planavimo modulis |  |
| 3.2.5.5. | Projektų valdymo modulis |  |
| 3.2.5.6. | Resursų valdymo modulis |  |
| * + 1. **Time Card User v2 - Time Card User** | | |
| 3.2.6.1. | Galimybė sukurti laiko kortelę |  |
| 3.2.6.2. | Galimybė pateikti laiko kortelę |  |
| * + 1. **Business Stakeholder User** | | |
| 3.2.7.1. | Galimybė peržiūrėti ITSM produktų įrašus |  |
| 3.2.7.2. | Galimybė peržiūrėti „Performance Analytics“ ataskaitas |  |
| 3.2.7.3. | Galimybė patvirtinti/atmesti užduotis ir užklausas |  |
| * + 1. **ITOM Visibility v2** | | |
| 3.2.8.1. | Infrastruktūros elementų aptikimas ir CMDB įrašų automatinis atnaujinimas („Discovery“ funkcija) |  |
| 3.2.8.2. | Paslaugų žemėlapių kūrimas |  |
| 3.2.8.3. | Sertifikatų inventorizacijos ir valdymo modulis |  |
| 3.2.8.4. | Ugniasienių auditai ir ataskaitos |  |
| 3.2.8.5. | Service Graph jungtys |  |
| 3.2.8.7. | Žymų („tags“) valdysena |  |
| * + 1. **Software Asset Management Professional - Subscription Unit v2** | | |
| 3.2.9.1. | Programinės įrangos gyvavimo ciklo valdymo modulis |  |
| 3.2.9.2. | Licencijų valdymo modulis |  |
| 3.2.9.3. | Programinės įrangos aptikimo ir normalizavimo funkcionalumas |  |
| 3.2.9.6. | Programinės įrangos išlaidų aptikimas |  |
| * + 1. **Agile Team - Module** | | |
| 3.2.10.1. | Scrum lentos (boards) |  |
| 3.2.10.2. | Agile ataskaitos |  |
| 3.2.10.3. | Vieningas neatliktų darbų (backlog) modulis |  |
| 10.4. | Sprintų sekimas |  |
| * + 1. **AI Search Starter - Documents** | | |
| 3.2.11.1. | Paieškos variklis ServiceNow aplinkoje |  |
| * + 1. **Impact Guided** | | |
| 3.2.12.1. | Individualių platformos rekomendacijų teikimas |  |
| 3.2.12.2. | Paskirtas Kliento sėkmės vadovas |  |
| 3.2.12.3. | Išplėstinė techninė pagalba |  |
|  | | |
| 3.2.13 | NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR | Žr. techninės specifikacijos 2 priedą. |
| 3.2.14. | Bendrieji NFR (nefunkciniai) reikalavimai | Žr. techninės specifikacijos 3 priedą. |

## KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKIAMI DOKUMENTAI

* 1. Oficialaus gamintojo patvirtinimas, kad Tiekėjas yra įgaliotas gamintojo perparduoti licencijas Lietuvos teritorijoje. Teikiama elektronine forma lietuvių arba anglų kalba. Tinkamomis priemonėmis nelaikoma Tiekėjo savideklaracija kai Tiekėjas nėra Prekių gamintojas. Visi dokumentai turi būti pateikti su pasiūlymu.
  2. Oficialios gamintojo nuorodos arba atsiunčiami oficialūs gamintojo patvirtinti el. dokumentai lietuvių arba anglų kalba, įrodantys atitiktį **NFR (nefunkciniams) reikalavimams** informacijos saugai ir BDARkaip nustatyta TS priede Nr. 2
  3. Oficialios gamintojo nuorodos arba atsiunčiami oficialūs gamintojo patvirtinti el. dokumentai lietuvių arba anglų kalba, įrodantys atitiktį **Bendriesiems** **NFR (nefunkciniams) reikalavimams** kaip nustatyta TS priede Nr. 3
  4. Tiekėjas kartu su pasiūlymu kaip tinkamą priemonę, įrodančią, kaip jo siūlomos lygiavertės Prekės atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, teikia Lietuvos Respublikoje įsteigtos atitikties vertinimo įstaigos tyrimų ataskaitą ar pažymą, taip pat pripažįstama kitose šalyse įsteigtų lygiaverčių atitikties vertinimo įstaigų išduotas pažymas. Jeigu Tiekėjas negali gauti nurodytų pažymų ar tyrimų ataskaitų arba negali jų gauti per nustatytą laiką dėl nuo Tiekėjo nepriklausančių aplinkybių ir objektyviais, rašytiniais įrodymais įrodo, kad Prekės atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, Pirkėjas pripažįsta ir kitas tinkamas priemones. Tačiau tinkamomis priemonėmis nelaikoma Tiekėjo, kai Tiekėjas nėra Prekių gamintojas, savideklaracija be konkrečių, techninių įrodymų. (visi įrodymai, pažymos ir kiti dokumentai turi būti pateikti su pasiūlymu).

## SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMI DOKUMENTAI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Pavadinimas** | **Reikalavimai turiniui ir formai** | **Teikimo momentas** |
|  | Licencijų naudojimo sąlygos. | Pateikiama oficialaus gamintojo nuoroda arba atsiunčiamas oficialus gamintojo patvirtintas el. dokumentas lietuvių arba anglų kalba. | Teikiamas su kiekviena Preke/ Prekėmis. |
|  | Sąskaita-faktūra | Teikiama elektronine forma per SABIS sistemą, lietuvių arba anglų kalba, Šalių suderintu formatu. | Per 7 k. d. nuo užsakymo įvykdymo datos |
|  | Prekių priėmimo-perdavimo aktas | Teikiamas elektronine forma, lietuvių arba anglų kalba, Šalių suderintu formatu. | Teikiamas su kiekviena Preke/Prekėmis. |

**PRIEVOLIŲ VYKDYMAS**

## PREKIŲ PRISTATYMO TVARKA

* 1. Prekių pristatymo/ Paslaugų teikimo vieta – nuotoliniu būdu.
  2. Prekės turi būti pristatytos ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienasnuo užsakymo pateikimo (ilgalaikė Sutartis, daugkartiniai užsakymai).
  3. Užsakymai teikiami El. paštu
  4. Minimalus užsakymo dydis / kiekis (apimtis) – Pirkėjas įsipareigoja įsigyti TS 2.3. punkte nurodytus licencijų kiekius vieneriems metams, o likusius užsakymus pateiks pagal faktinį poreikį.
  5. Tiekėjas neturi teisės Sutarties vykdymo metu tiekti Prekių, kurios neatitinka Pirkimo dokumentų reikalavimų ir (ar) kurių tiekimas yra apribotas dėl tarptautinių sankcijų (kaip jos suprantamos LR tarptautinių sankcijų įstatyme) ir (ar) dėl jų grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai apibrėžta Pirkimo dokumentuose ir LR viešųjų pirkimų įstatyme / LR pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ir pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme.

## TRŪKUMŲ ŠALINIMO TVARKA IR TERMINAI

* 1. Prekių trūkumai turi būti pašalinti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo Pirkėjo pranešimo el. paštu išsiuntimo dienos.
  2. Jei Prekių pristatymo ar Prekių trūkumų šalinimo termino paskutinė diena tenka ne darbo ar oficialios šventės dienai, termino pabaigos diena laikoma po jos einanti darbo diena. Oficialių švenčių ir ne darbo dienos (šeštadieniai ir sekmadieniai) įskaitomos į Prekių pristatymo ar Prekių trūkumų šalinimo terminą.

**PRIEDAI**

1 priedas – Aplinkos apsaugos (žalieji) kriterijai.

2 priedas – NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR.

3 priedas – Bendrieji NFR (nefunkciniai) reikalavimai.

1 priedas

**APLINKOS APSAUGOS (ŽALIEJI) KRITERIJAI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Reikalavimas ir įrodantys dokumentai** |
| 1. | Perkama prekė – programinės įrangos licencijos, yra viena iš Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo (aktuali redakcija) 4.4.3. punkte nurodytų prekių, kurioms papildomi aplinkosauginiai reikalavimai nėra nustatomi. |